



12月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

・入院は他にも数か所しているが、食事もおいしく従業員たちのチームワークが特にいいと感じた。

・比較的看護度の高い患者さんが多く感じましたが、献身的な心ある対応には頭が下がる思いです。携わっていただいたすべての方に感謝いたします。

・説明が丁寧。ありがとうございました。

・ナースコールの迅速な対応がとても良かったです。

・先生、看護師の適切な判断に感謝しています。

・忙しいなか、こまめな声掛けをして頂きありがとうございました。安心して改善することが出来ました。

・担当の先生にはお世話になりました。退院時の朝も顔を出していただき本当に有難うございます。セントラル病院さんは、ほぼ全科があり安心して、どのような病気の時もお世話になれるので助かります。

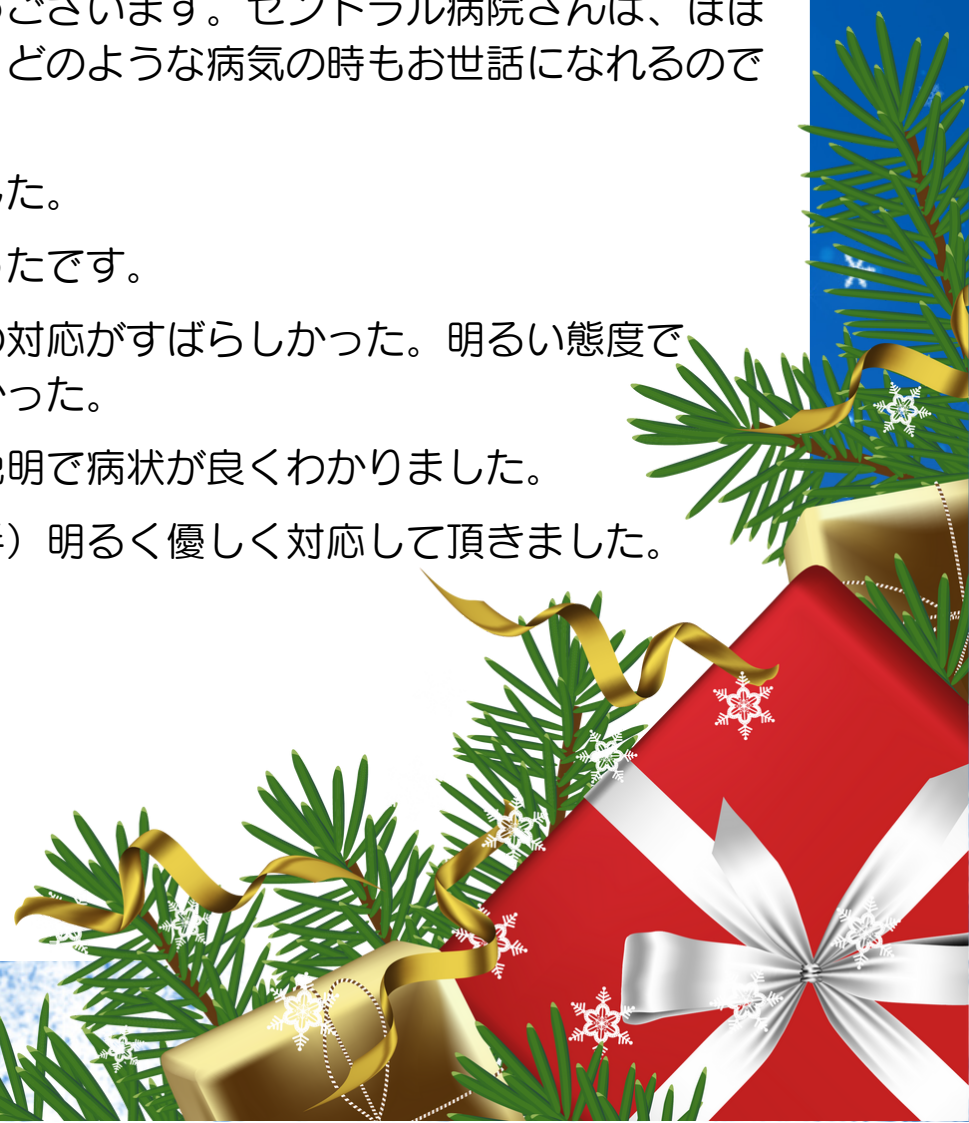
・笑顔で不安が軽減した。

・みんな親切で良かったです。

・看護師、看護助手の対応がすばらしかった。明るい態度で接してくれてうれしかった。

・（医師）ご丁寧な説明で病状が良くわかりました。

・（看護師、看護助手）明るく優しく対応して頂きました。





12月

貴重なご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどは、改善させていただきます。

○(親の入院生活の状況説明を受けた際) 看護師の態度が高圧的で嫌な思いをした。

【回答】

スタッフの対応や言動に注意するよう再度指導を徹底させていただきます。

○(共同トイレの) カーテンをドアに。(水栓) レバーを手元に。

【回答】

今後の設備改善に向けて参考にさせていただきます。

○廊下でドクターが患者家族への説明をしていた。検査結果などもドクターに廊下で説明された。

【回答】

プライバシー保護に対する配慮が足りていませんでした。大変申し訳ありませんでした。

○前の病院と比べて設備が古い。不潔さを感じてしまいます。職員さんは良いのにもったいないです。

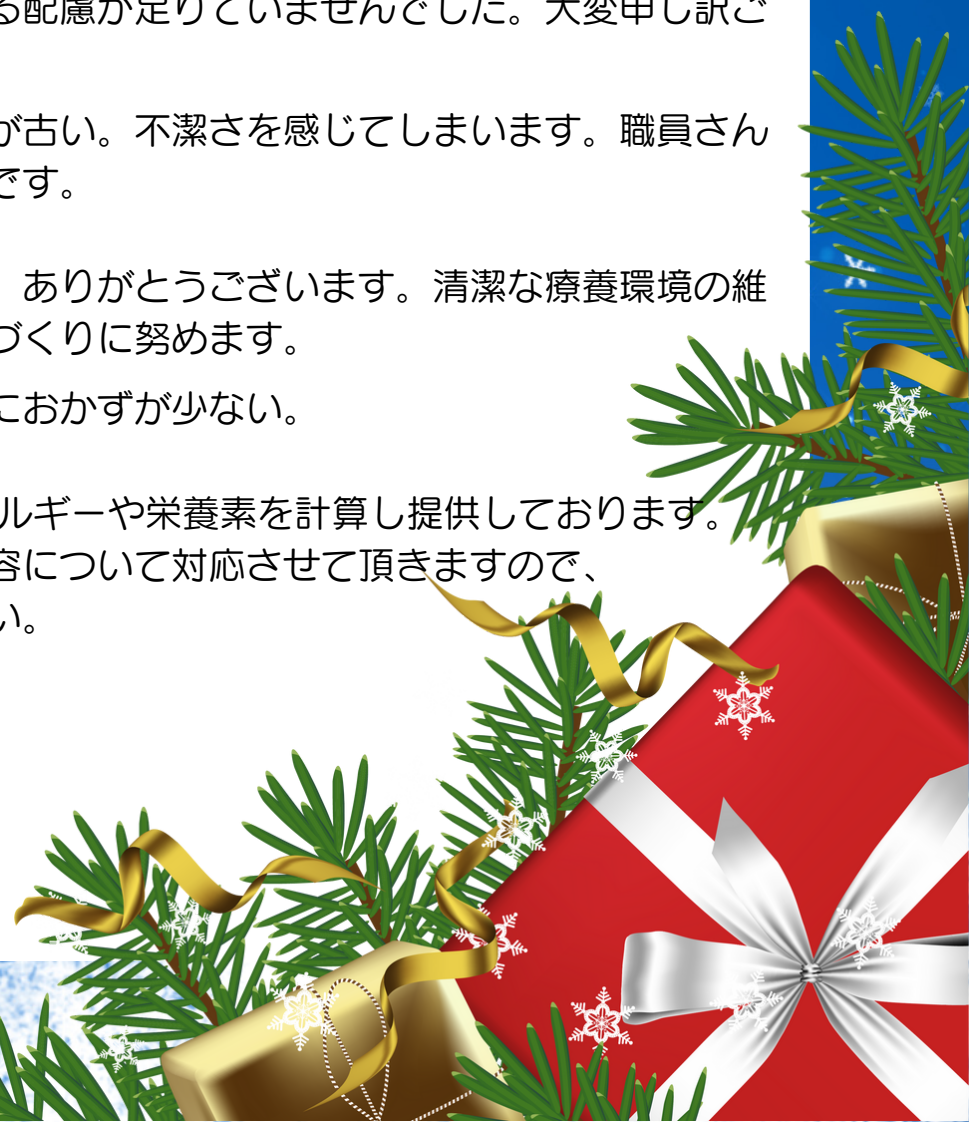
【回答】

職員へのお褒めのお言葉、ありがとうございます。清潔な療養環境の維持に努め快適な生活環境づくりに努めます。

○朝食のおかゆの量の割におかずが少ない。

【回答】

1日3食の中で必要なエネルギーや栄養素を計算し提供しております。可能な範囲で食事量や内容について対応させていただきますので、お気軽にお声かけください。





12月

貴重なご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどは、改善させていただきます。

○医師・看護師・その他スタッフの間の連携をもう少ししてほしい。

【回答】

頂いたご意見を医師・看護師・セラピストなどスタッフ間で共有し、情報共有の強化に努めます。

○救急車で2時間。その後、この病院に来れたけど、入院までに2時間も待って放ったらかされた。

【回答】

患者様や付き添いの方へ検査や状況など伝えるなど、お待ち頂いている理由や、不安な気持ちに配慮したお声掛けができるよう努めます。

○主治医から退院日を指示されているにも関わらず（退院日3日前）前日に退院する人が多く退院できないと告げられた。（本日対処していただきましたが）


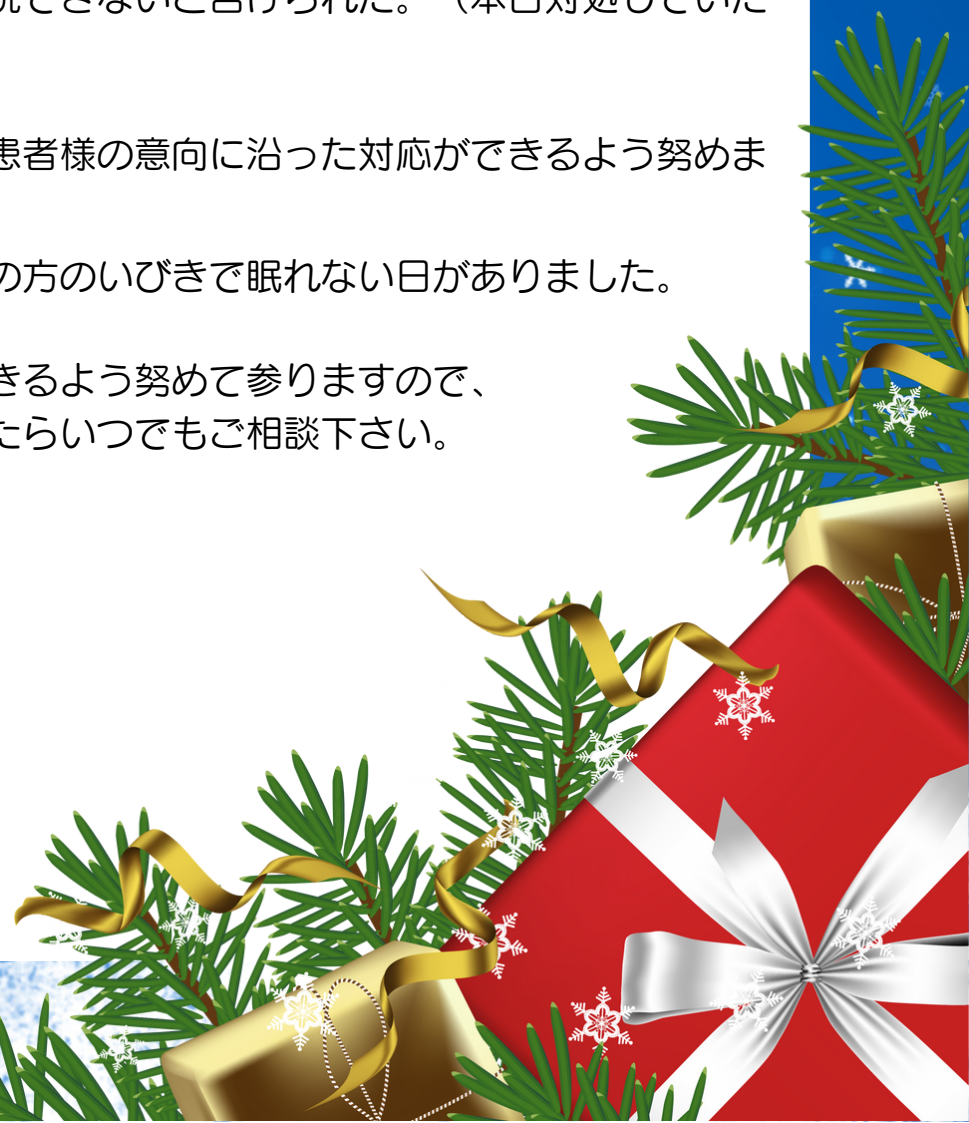
【回答】

医師との連携を密にし、患者様の意向に沿った対応ができるよう努めます。

○言いにくいですが、他の方のいびきで眠れない日がありました。

【回答】

安楽な療養環境が提供できるよう努めて参りますので、気になる点がございましたらいつでもご相談下さい。





12月

貴重なご意見ありがとうございます。

**ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らな
かった点や満足して頂けなかったところなどは、改善
させていただきます。**

○換気扇の影響でベッド周りが寒かった点が気付いた点です。

（仕方が無いとは思いますが）

【回答】

感染対策のため、24時間換気をさせて頂いております。

適宜室温は調整させていただきますので、

お気軽に職員へお声かけください。

○WEB面会が、先にならないと予約が取れない状況であったことが残念（患者の様子が判りづらい）。

【回答】

WEB面会に関しては、予約希望された患者様に満遍なく行わせて頂いております。コロナ禍で直接面会もできない状況であるため、患者様の様子で気になることがございましたら、お電話で状況をお伝えさせて頂くため、お気軽にご相談ください。

○JR尼崎のシャトルバス便をふやして下さい。できれば、南から乗れるようにお願いします。

【回答】

いつも当院のシャトルバスをご利用いただきありがとうございます。

現在、車両台数に限りがございますので、増便及びルートの変更について今後の参考にさせていただきます。ご期待に添えず申し訳ございませんが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

